

Često postavljana pitanja

1. Šta tačno roming znači?

Roming je usluga koju nude mobilni operateri a koja vam omogućava da koristite vaš telefon kada ste u inostranstvu. Dakle, kada putujete u inostranstvo možete koristiti telefon da pričate, šaljete tekstualne poruke i koristite mobilni internet.

2. Da li je istina da od 1. jula 2021. godine više neće biti troškova rominga kada budemo putovali u regionu Zapadnog Balkana?

Da, to je tačno. Od 1. jula 2021. godine prilikom putovanja u regionu nećete plaćati dodatne troškove za pozive, tekstualne poruke i mobilni internet u poređenju sa onim što plaćate kod kuće. Taj se model zove „roming kao kod kuće“.

U skladu sa ovim modelom, minute, tekstualne poruke i gigabajte podataka koje koristite u inostranstvu u regionu Zapadnog Balkana naplaćivat će se ili odbijati od vašeg tarifnog paketa kao da ste kod kuće.

Međutim, što se tiče mobilnog interneta, mobilni operateri mogu primjenjivati takozvano primjereno ograničenje količine prenosa podataka u romingu, u skladu sa politikom primjerenog korištenja. Molimo vas da se za više informacija obratite vašem operateru.

3. Gdje tačno mogu putovati i imati „roming kao kod kuće“?

„Roming kao kod kuće“ se primjenjuje u cijelom regionu Zapadnog Balkana (odnosno Albaniji, Bosni i Hercegovini, Kosovu*¹, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji i Srbiji) ukoliko ste pretplatnik jednog od mobilnih operatera sa Zapadnog Balkana.

4. Da li se princip „rominga kao kod kuće“ primjenjuje ako, dok sam u romingu, zovem bilo gdje u regionu ili samo ako zovem kući?

Da, princip „rominga kao kod kuće“ će se primjenjivati u bilo kom slučaju bez obzira da li zovete kući ili nekog drugog mobilnog pretplatnika sa Zapadnog Balkana.

5. Da li se „roming kao kod kuće“ primjenjuje na pozive, tekstualne poruke ili mobilni internet?

Neće biti dodatnih troškova za usluge rominga, dakle za pozive, tekstualne poruke i mobilni internet bilo gdje da ih koristite na Zapadnom Balkanu, bilo gdje van vaše ekonomije.

Međutim, što se tiče mobilnog interneta, mobilni operateri mogu primjenjivati takozvano primjereno ograničenje količine prenosa podataka u romingu, u skladu sa politikom primjerenog korištenja. Za više informacija molimo kontaktirajte vašeg mobilnog operatera.

¹ * Ovaj naziv ne prejdicira stavove o statusu i u skladu je sa Rezolucijom Vijeća sigurnosti UN-a 1244/1999 i Odlukom Međunarodnog suda pravde o kosovskoj deklaraciji o nezavisnosti.

6. Da li se „roming kao kod kuće“ primjenjuje samo za odlazne ili i za dolazne pozive u romingu?

Neće biti dodatnih troškova ni za odlazne ni za dolazne pozive.

7. Da li se od 1. jula 2021. „roming kao kod kuće“ primjenjuje i na prepaid i postpaid korisnike?

Da, primjenjuje se i na prepaid i na postpaid korisnike.

8. Da li je „roming kao kod kuće“ nešto što se automatski aktivira ili ga moram ručno aktivirati?

Ne morate ništa uraditi – automatski je, jer će mobilni operateri automatski primjenjivati model „rominga kao kod kuće“ u regionu.

9. Da li „roming kao kod kuće“ obuhvata pozive koje obavljam od kuće ka drugim dijelovima regiona?

Ne, ti pozivi nisu pozivi u romingu. Kada ostvarujete poziv dok ste kod kuće, niste u romingu i princip „rominga kao kod kuće“ se ne primjenjuje.

10. Ako putujem u regionu i nazovem nekoga, da li se moram brinuti o tome da li zovem mobilni ili fiksni broj?

„Roming kao kod kuće“ primjenjuje se na sve telefonske pozive u romingu u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa vašim tarifnim paketom.

11. Da li se princip „rominga kao kod kuće“ primjenjuje kada koristim wifi tokom putovanja u regionu?

Kada koristite wifi, odnosno bežični internet, ne koristite usluge u romingu, pa se u tom slučaju princip „rominga kao kod kuće“ ne primjenjuje.

12. Postoje li ograničenja obima poziva, tekstualnih poruka i mobilnog interneta kada sam u romingu u regionu?

Nema ograničenja u pogledu korištenja glasovnih poziva i tekstualnih poruka kada ste u romingu. Što se tiče mobilnog interneta, mobilni operateri mogu primjenjivati takozvano primjereno ograničenje količine prenosa podataka u romingu, u skladu sa politikom primjerenog korištenja. Za više informacija molimo kontaktirajte vašeg mobilnog operatera.

13. Šta ako u romingu potrošim sve minute, poruke, odnosno mobilni internet koji imam kao prepaid, odnosno postpaid korisnik?

U slučaju da potrošite sve što imate u okviru vašeg tarifnog paketa, bez obzira da li ste prepaid ili postpaid korisnik, dodatni pozivi, tekstualne poruke, odnosno mobilni internet će se naplaćivati u skladu sa nacionalnim tarifama.

14. Dok sam u romingu, da li mogu primati pozive ako sam prepaid korisnik i ako sam potrošio sve što imam na svom računu?

Da, primjenjuju se ista pravila kao da ste kod kuće, dakle možete primati pozive. Dolazni pozivi su besplatni, kao da ste kod kuće.

15. Da li postoji vremensko ograničenje korištenja mobitela u inostranstvu po modelu „rominga kao kod kuće“?

Ako više vremena provodite kod kuće (više vremena ste na svojoj domaćoj mreži) nego u inostranstvu ili ako mobitel koristite više kod kuće nego u inostranstvu, možete koristiti „roming kao kod kuće“. Međutim, ako vaš mobilni operater utvrdi da ste u zadnja četiri mjeseca više vremena proveli u inostranstvu i potrošili više saobraćaja u inostranstvu, dobit ćete tekstualnu poruku i od vas će se tražiti da prilagodite utrošak saobraćaja politici primjerenog korištenja. Ako to ne uradite u sljedeće dvije sedmice ostvareni saobraćaj će vam se dodatno naplaćivati, odnosno:

- 3,2 eurocenti po minuti ostvarenih glasovnih poziva
- 1,6 eurocenta po minuti primljenog glasovnog poziva
- 1 eurocent po tekstualnoj poruci
- 0,77 eurocenti po MB, što će se smanjivati godišnje do 1. januara 2026. Za više informacija molimo kontaktirajte vašeg mobilnog operatera.

16. Da li je i dalje dobra ideja, kada se putuje u regionu, privremeno uzeti lokalnu SIM karticu?

Ako povremeno putujete i kraći period boravite u drugoj ekonomiji Zapadnog Balkana, odgovor je ne. Ali, ako planirate duži period boraviti u nekoj drugoj ekonomiji Zapadnog Balkana, provjerite politiku primjerenog korištenja koju primjenjuje vaš mobilni operater da bi se odlučili za najbolju opciju.

17. Šta ako putujem u regionu Zapadnog Balkana i mobilni operater mi naplati dodatne troškove?

Odmah trebate kontaktirati vašeg mobilnog operatera.

18. Da li su i cijene rominga sa Evropskom unijom isto tako smanjene?

Ne, ali su u toku razgovori o smanjivanju cijena rominga između Zapadnog Balkana i Evropske unije.

Za više informacija posjetite internet stranice nacionalnih regulatora na Zapadnom Balkanu:

Albanija: <https://www.akep.al/>

Bosna i Hercegovina: <https://www.rak.ba/bs-Latn-BA/>

Kosovo*: <http://www.arkep-rks.org/>

Crna Gora: <https://ekip.me/>

Sjeverna Makedonija: <https://aek.mk/>

Srbija: <https://www.ratel.rs/cyr/>